ALOJAMIENTO
Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA CUALQUIER TIPO DE ALOJAMIENTO (FAMILIA, PISO COMPARTIDO O RESIDENCIA):

· Nuestra escuela sólo participa como mediadora entre los estudiantes y las familias o empresas de alojamiento para facilitar el alojamiento a nuestros alumnos. La escuela sólo participa como depositario del pago realizado por los estudiantes y que abona posteriormente a las familias o empresas de alojamiento. Por tanto, cualquier disconformidad por parte del alumno con el alojamiento o en caso de emprenderse alguna medida legal, debe dirigirse directamente al propietario o empresa que le facilitó el servicio y del cual nuestra escuela queda desvinculada por completo. No obstante, en el servicio de mediación que nuestra escuela proporciona, nos comprometemos a ayudar al estudiante a encontrar un nuevo alojamiento sin ningún recargo económico.

· La escuela facilitará los datos de los estudiantes a las familias o a las empresas de alojamiento en el momento de la reserva de este servicio (nombre y apellidos, nacionalidad, edad, peticiones especiales, fecha y hora de llegada y de salida, número de vuelo, teléfono de contacto y de emergencia...). También facilitará a los estudiantes que hayan formalizado la reserva la información sobre el alojamiento asignado (dirección, nombre y número de contacto del anfitrión)
· Se solicitará a los estudiantes la firma de la documentación relativa a su alojamiento, de acuerdo con lo solicitado por las empresas de alojamiento.

· VIVE Spanish School incluirá en la factura proforma o presupuesto del curso solicitado por el alumno la parte correspondiente al alojamiento elegido, incluyendo también la cantidad que el alumno ha de pagar en concepto de depósito (si se aplica)
· La familia o empresa de alojamiento contactará al alumno poco antes de su llegada con el fin de facilitarle datos importantes como recogida de llaves, códigos de apertura de puertas, horarios, etc.
· En caso de que el alumno no esté satisfecho con el alojamiento elegido, se analizarán los motivos y la escuela evaluará la posibilidad de cambiar el alojamiento, siempre que haya disponibilidad.
· Los responsables de cada uno de los alojamientos informarán a los alumnos sobre las políticas de cancelación.

¡HOLA!

C/ Guardia Civil 30 · Bajo derecha
46020 Valencia
info@vivespanish.com
www.vivespanish.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS DE ALOJAMIENTO CON FAMILIAS:

Todos los alumnos que contraten alojamiento en familia anfitriona deben respetar las normas con carácter general expuestas en nuestros términos y condiciones generales de alojamiento más los expuestos a continuación:

· La escuela enviará todos los datos del alojamiento: nombre, dirección completa y teléfono al menos una semana antes la llegada del estudiante, que deberá comunicar a la familia la hora aproximada de la llegada.

· La familia entregará al estudiante una copia completa de las llaves. En caso de pérdida, el estudiante deberá abonar el importe de la nueva copia. Recomendamos no llevar junto a las llaves la dirección del alojamiento.

· La familia provee al estudiante de toallas y sábanas para su estancia. Se realizará un cambio y limpieza completa de la habitación por parte de la familia una vez a la semana. El estudiante debe mantener siempre su habitación ordenada.

· El estudiante puede elegir entre media pensión (desayuno y comida) o Pensión completa (desayuno, comida y cena) y la familia ofrecerá un menú semanal variado.

· El estudiante deberá informar a la escuela o familia con antelación si tiene una dieta especial por salud o religión. En caso de necesitar productos especiales distintos a los habituales de la familia deberá comprarlos él mismo.

· Los horarios de las comidas serán establecidos por las familias y el estudiante tiene que respetar estos horarios.

· El estudiante tiene que avisar con antelación, al menos 24 horas antes, en caso de no acudir o variar el horario de alguna comida. Se podrá solicitar, de manera excepcional y con antelación, la comida en picnic si va a realizar algún viaje.

· La familia tratará al estudiante como un miembro más. El estudiante deberá tratar la casa y a los demás miembros de la familia con respeto, tendrá habitación y baño ordenados.

· Recomendamos aprovechar las horas de las comidas para que el estudiante pueda practicar su español y comparta experiencias con la familia.

· Se deberá respetar las horas de descanso de la familia, por lo que no se podrá poner la radio, televisión o hablar por teléfono después de las 23:00 horas. Si se utilizan dispositivos en horario nocturno será respetando el silencio y descanso.

· No está permitida la visita de otros estudiantes a la casa, salvo excepciones autorizadas por la familia.

· Se podrán utilizar las zonas comunes de la familia como la sala de estar, respetando las costumbres de la familia.

· El estudiante debe hacer un uso responsable de la luz y el agua. Deberá apagar las luces de la habitación y otras estancias al salir y hacer uso razonable de aparatos personales: secadores de pelo, cargadores, portátiles, etc. En caso de uso excesivo de luz, gas o agua puede ser reclamado el pago de parte de las facturas.

· El estudiante deberá mantener un nivel aceptable de higiene y orden en el baño.

· El lavado de ropa es un servicio extra que deberá contratar con la escuela/familia. La familia no planchará en ningún caso la ropa del estudiante.

· En caso de producir alguna rotura o daño de manera involuntaria a algún elemento de la casa, recomendamos que el estudiante hable inmediatamente con la familia y se ofrezca al pago. En

¡HOLA!

C/ Guardia Civil 30 · Bajo derecha
46020 Valencia
info@vivespanish.com
www.vivespanish.com

caso de rotura intencionada o por uso indebido, el pago es obligatorio por parte del estudiante.
· Si surgiera algún conflicto, ambas partes deberán ponerse en contacto con la escuela lo antes posible para evitar discusiones. Las situaciones sencillas son más fáciles de resolver si se avisan a tiempo. También hay que recordar que se producen los malentendidos lingüísticos debidos a que el español no es la lengua materna del estudiante.
· La escuela se compromete al cambio de alojamiento si hay algún problema o insatisfacción por ambas partes (familia –estudiante) Este cambio dependerá de la disponibilidad de alojamientos.
· Si el estudiante desea prolongar su estancia deberá ponerse en contacto con la escuela, que será la encargada de la tramitación de las nuevas fechas bajo disponibilidad.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS DE ALOJAMIENTO EN PISO COMPARTIDO:

Todos los alumnos que contraten alojamiento en pisos compartidos deben respetar las normas con carácter general expuestas en nuestros términos y condiciones generales de alojamiento más los expuestos a continuación:
· El estudiante dispondrá de habitación individual de uso privado y compartirá el resto de los espacios comunes de la casa (baño, cocina) Tiene derecho a un espacio en la nevera y muebles de cocina para sus alimentos.
· Todos los pisos están equipados con muebles y cocina totalmente equipada.
· El estudiante debe respetar las normas básicas de higiene y orden para una perfecta convivencia, así como tratar a todos los miembros de la casa con respeto y cortesía.
· La escuela enviará todos los datos relacionados con el piso compartido: dirección y teléfono del alojamiento con más de una semana de antelación. Deberá avisar a la escuela del día y hora de llegada para que puedan recibirle.
· A la llegada el estudiante recibirá una copia de la llave o una clave de acceso a través de la App correspondiente.
· El piso deberá dejarse antes de las 12:00 horas el día de salida y entregar las llaves.
· En caso de querer extender su estancia tendrá que contactar con la escuela, que se encargará de gestionar las noches extras y cobrar el servicio. Estas extensiones están sujetas a disponibilidad.
· La habitación estará limpia el primer día, luego es el estudiante quien se encarga de su limpieza. Están equipadas con ropa de cama completa.
· El estudiante deberá traer sus propias toallas.
· Es importante no ensuciar las zonas comunes y se debe limpiar inmediatamente después de cocinar y comer, así como dejar el baño en buen estado después de su uso. Todos los estudiantes que comparten el piso son responsables de mantener los espacios comunes en orden y limpieza.
· Se debe sacar la basura diariamente para evitar problemas de higiene. Es importante establecer turnos entre los compañeros del piso. Los productos de limpieza no están incluidos.
· En el precio están incluidos los gastos de luz, agua y calefacción. El estudiante hará un uso moderado de todos ellos para evitar un consumo innecesario de energía: apagar las luces al salir, no dejar grifos abiertos, temperatura moderada en invierno, etc. Un uso excesivo de alguno de estos servicios será reclamado a los estudiantes.
· No está permitido hacer ruido después de las 23:00 horas, ya que cualquier vecino podría avisar a la policía y presentar una denuncia. La multa impuesta será pagada por los estudiantes que

C/ Guardia Civil 30 · Bajo derecha
46020 Valencia
info@vivespanish.com
www.vivespanish.com

vivan en el piso.
· No está permitido hacer fiestas en casa. Hacer una fiesta será motivo de expulsión sin posibilidad de reembolso.
· No se puede invitar a otras personas a vivir en la habitación. Si existiera este caso excepcional, deberás avisar a la escuela y abonar la parte de su alojamiento.
· En caso de estancias superiores a 12 semanas, si deseas dejar el alojamiento asignado deberás avisar con al menos 20 días antes de abandonar la habitación a la escuela, para poder gestionarlo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS DE ALOJAMIENTO EN RESIDENCIA UNIVERSITARIA

Todos los alumnos que contraten alojamiento en residencia deben respetar las normas con carácter general expuestas en nuestros términos y condiciones generales de alojamiento.

La escuela trabaja con diferentes residencias universitarias situadas en Valencia y alrededores.

Los precios varían dependiendo de la modalidad de alojamiento que elija el alumno.

C/ Guardia Civil 30 · Bajo derecha
46020 Valencia
info@vivespanish.com
www.vivespanish.com